

## Transkript Evaluation 07 – Pre-Test Questionnaire

Datum: 04.09.2020

Uhrzeit: 11:57 – 12:03

T: Testdurchführer

P: Proband

T: Ich würde gerne starten mit einer Frage die jetzt so ein bisschen breiter aufgestellt ist zum Thema altersbedingte Einschränkungen von Senioren. Es gibt da so diese typischen Einschränkungen sehen wird schwieriger, hören auch und dann die Mobilität, die eigene Bewegung. Was ist denn so ihr Eindruck so über die Menschen die sie kennen so hinweg sind diese altersbedingten Einschränkungen etwas das die Leute in ihrem Lebensgefühl auch tatsächlich einschränkt ist das ne Hemmschwelle? ... Oder ...

P: Ja klar, ja ja. Also ich seh das bei meinem Vater jetzt, ne der ist hat die Augen gelasert und sieht jetzt trotzdem noch nicht so gut und eigentlich ja gut im Ruhrgebiet, eigentlich kommt er gerne mit dem Auto hierher und das traut er sich aktuell nicht. Also es ist schon eine Einschränkung. Ja.

Kommentiert [JF1]: Auswirkungen von Einschränkungen

Kommentiert [JF2]: Einschränkung Sehen

Kommentiert [JF3]: Einschränkung Auswirkungen

T: Und wenn dann die die Leute dann doch raus gehen was wären dann so typische Anlässe ich wir könnten uns vorstellen Leute die noch selber einkaufen gehen, die ihre Alltagseinkäufe machen, denen vielleicht noch das ...

P: Ja ja, dass also das auf jeden Fall das macht er also ne [leichtes lachen] geht noch raus und aber halt alles wohl überlegt [starke Betonung hier – evtl. besorgt, genervt, angestrengt?], aber jetzt keine weiten Strecken mehr fahren

Kommentiert [JF4]: Angebote im Quartier Einzelhandel

Kommentiert [JF5]: Gewohnheiten

T: ja ok, eher laufweite

P: Genau, eher laufweite wobei die Hüfte geht ja auch nicht mehr so [starke Betonung hier – evtl. besorgt, genervt, angestrengt?] so. Wir befinden uns gerade in einer Depri-Phase [evtl. peinlich berührt, angestrengt, genervt? Belächelt das ganze etwas].

Kommentiert [JF6]: Einschränkung Mobilität

T: ohje...

T: und wie ist es mit sozialen Anlässen so mit Freunden was unternehmen oder sowas?

P: Naja, jetzt in Corona ist es jetzt auch das schwierig [starke Betonung] er hat halt seine Frau und Hund und ja bei dem Kirchenchor das findet er jetzt gerade alles nicht statt insofern, aber wenn jetzt kein Corona wäre [starke Betonung], hätten die ihre Skibo-Runde und ihren Chor und also sie sind schon ...

Kommentiert [JF7]: Corona besonderheiten

Kommentiert [JF8]: Angebote im Quartier Soziales

T: aktiv

P: ja

T: Kurze Detailfrage noch zum Einkauf, zum Einzelhandel weil uns das hier interessiert hier in diesem Kontext: es gibt ja hier diese Payback-Karten und Deutschland-Karte, Punkte sammeln und Treuepunkte [wird unterbrochen von P]

P: Nein [starke Betonung], es wird nicht benutzt.

Kommentiert [JF9]: Treuesysteme negative Bewertung

T: wird nicht benutzt

P: Kennen Sie einen älteren Herren Herrschaften die das benutzen? Wenn die das nicht in jungen Jahren geübt haben...

Kommentiert [JF10]: Treuesysteme Zielgruppe

T: Das ist eher keine Korrelation mit dem Alter sondern eher vielleicht wenn man es schon vorher gemacht hat... [wird unterbrochen von P]

P: Ja wenn man das irgendwann mal kennen gelernt hat dann ja aber ich whh also ich kenne in meinem Umfeld keinen älteren Menschen der das hat

**Kommentiert [JF11]:** Treuesysteme negative Bewertung

T: ok.

T: Das kommt wahrscheinlich noch weil jetzt haben ja so viele eine Payback Karte oder so und... [wird unterbrochen]

P: die wachsen da mit rein. Aber wenn man das, das nicht irgendwann mal den Einstieg gefunden hat...

**Kommentiert [JF12]:** Treuesysteme negative Bewertung

T: Dann vielleicht bisschen verwandtes Thema die Nutzung von Technik im Alter gibt's ja auch so verschiedene Kategorien wir sehen die PCs, dann sehen wir die Smartphones die nochmal ein bisschen anderen Zugang ja auch erlauben, ist das was was ihr Eindruck ist was bei Senioren oft präsent ist oder was langsam kommt oder eher garnicht?

P: Doch [starke Betonung], doch doch das kommt auf jeden Fall. Also wenn ich im Kirchenchor kucke, die Hälfte vornämlich die Männer, haben ein Smartphone und finden besonders Siri toll. Also..

**Kommentiert [JF13]:** Technik-Akzeptanz Mobilgeräte

**Kommentiert [JF14]:** Technik-Akzeptanz Mobilgeräte, Heimasistenten

T: Ah...

P: wenn man die ne, ...

T: interessant!

P: wenn man dann, wenn man einmal das den Knopf gefunden hat dann wird gefragt ob Siri – Siri ist das ja nicht immer – aber wie heißt der König von Dänemark. Was weiß ich. Doch doch das finden die gut, das benutzen die. GoogleMaps und das ist schon ja ...

**Kommentiert [JF15]:** Technik-Akzeptanz Heimasistenten

T: präsent

P: genau. Aber die haben auch vor 10 Jahren ungefähr damit gestartet. Also auch mein Vater ist jetzt 78. Oder noch früher, also ne je wenn man da so langsam rein wächst, aber das sich jemand mit 80 hin setzt und das dann nochmal anfängt [starke Betonung] ist glaube ich schon noch, da brauchts ne gewisse Antriebsenergie...

**Kommentiert [JF16]:** Technik Zugänglichkeit

T: Einen Grund

P: Ja.

T: Es fällt dann vielleicht denen leichter, die noch im Beruf das kennengelernt haben bisschen IT oder [wird unterbrochen]

P: Ja genau, oder die junge Enkel haben, die Whatsapp möchten... so

**Kommentiert [JF17]:** Technik-Akzeptanz wegen Angehörigen

T: Ok. Glauben Sie, dass eh bei den Senioren das Thema Datenschutz was ist was eh Präsenz hat und man hörts ja jetzt in letzter Zeit öfters in den eh Nachrichten und so weiter auch mal.

P: Ne [hört sich gelangweilt an]. Also das was ich kenne [starke Betonung] Nö [tiefere Sprechton – wirkt gelangweilt].

**Kommentiert [JF18]:** Datenschutz negative Bewertung

T: Ok.

P: Ist eh egal [wirkt gleichgültig]

**Kommentiert [JF19]:** Datenschutz negative Bewertung

T: [Lachen] ok.

T: Na man kann ja auch [wird unterbrochen]

P: Also jetzt nur, ich red nur von meinem Vater und von seinen Freunden, Freundeskreis so...

T: Ja, ja das ist natürlich kann auch leicht zu sowas wie ner Resignation des ist eh so ein vielschichtiges, kompliziertes Thema dann ja..

P: Ja, genau. Bin froh, dass sie das ansonsten gewuppt kriegen [optimistische Aussprache].

**Kommentiert [JF20]:** Datenschutz Priorisierung

T: Ja. Okay wunderbar dann können wir zum Bildschirm einmal rüber gehen.

**Probandenaussagen Evaluation 07 – Demo am Wandbildschirm**

**Datum: 04.09.2020**

**Uhrzeit: 12:03 – 12:07**

**T: Testdurchführer**

**P: Proband**

Keine Probandenaussagen in dieser Phase.

## Transkript Evaluation 07 – Debriefing Questions Makrostrahler

Datum: 04.09.2020

Uhrzeit: 12:07 – 12:10

T: Testdurchführer

P: Proband

T: Okay. Dann die allererste Frage. Gibt es irgendwelche Verständnisschwierigkeiten? War alles klar verständlich, was Sie gesehen haben?

P: Ja.

Kommentiert [JF1]: Verständlichkeit

T: Ja? Okay. Was halten Sie von dieser Idee, dieser persönlichen Pinnwand, dass man da diese Dinge, die einen interessieren reinziehen kann? Ist das was, was für Senioren verständlich ist?

P: Also grundsätzlich finde ich das gut.

Kommentiert [JF2]: Positive Bewertung

T: Mhm (bejahend).

P: So also/

T: Nachvollziehbar hatten wir ja schon gesagt.

P: Mhm [bejahend].

Kommentiert [JF3]: Positive Bewertung

T: Okay. Und diese Idee der Erlebnisse, wo wir sagen, wir haben eine fest definierte Aufgabe mit einer Belohnung, die man dazu bekommt. Ist das etwas, was Sie glauben, was ein Anreiz sein könnte für Senioren? Vielleicht solche Angebote wahrzunehmen, die sie sonst nicht wahrnehmen würden, oder...?

P: Mhm (nachdenkend). Tja, also wenn ich mir jetzt mal meine leider verstorbene Mutter vorstellen würde, die würde sagen: Lass mich mit dem Mist in Ruhe. Ich lasse mir doch von einem Computer nicht sagen, wofür ich mich interessiere und ich mache auch nicht das, was ein Computer mir sagt. Mein Vater würde wahrscheinlich auf die Blume reagieren, also auf die Belohnung, sowie er auf all you can eat Krebsessen bei Ikea reagiert. So das ist halt ja, also das müssten natürlich/ das sind ja nur Beispiele. Ja also bei meinem Vater könnte ich mir das jetzt schon vorstellen, dass er das ganz gut findet halt. Aber er ist auch Technik-affin halt gewesen. Ist ja meine Mutter nicht so.

Kommentiert [JF4]: Negative Bewertung

Kommentiert [JF5]: Autonomie

Kommentiert [JF6]: Extrinsische Motivation

Kommentiert [JF7]: Persönliche Unterschiede

Kommentiert [JF8]: Technik-Erfahrung

T: Also ist eher dieser Unterschied zwischen den Individuen, wie sehr zum Beispiel so ein externer Anreiz/

P: Ja.

T: materieller Anreiz zur Motivation auch beiträgt?

P: Ja. Genau und ja, ich glaube, das könnte auch Widerstand auslösen.

Kommentiert [JF9]: Persönliche Unterschiede

T: Mhm (bejahend).

T: Je nachdem/

P: Je nachdem, wie man/

T: wie die persönliche Einstellung dazu ist.

P: Genau. Genau. Man müsste die Belohnung nach vorne stellen.

Kommentiert [JF10]: Interaktionsgestaltung

T: [lacht]

T: Es gibt tatsächlich glaube ich einen Fachbegriff dafür in der Psychologie, ne? Reaktanz kommt mir gerade so, aber ich glaube, in der Psychologie-Vorlesung, so diese Trotzreaktion, jetzt erst recht nicht. Oder so.

P: Mhm [bejahend].

T: Ja spannend. Gut, die haben wir schon geklärt die Frage. Gibt es in dem, was wir jetzt gesehen haben, was Ihnen spontan einfällt, was Sie anders machen würden? Was Sie sagen würden, das wäre besser, wenn man das so oder so strukturieren würde?

P: Also ich fand jetzt die Dinger ein bisschen klein. Also wenn ich mir vorstelle, man kann nicht mehr so gut gucken.

**Kommentiert [JF11]:** Visuelle Gestaltung

**Kommentiert [JF12]:** Einschränkungen Sehen

T: Ja.

P: Dann müssten diese Blasen viel größer sein.

**Kommentiert [JF13]:** Visuelle Gestaltung

T: Text besser lesbar.

P: Dürfen sich auch nicht zu schnell bewegen, weil das kann man ja auch nicht mehr so. Warum müssen die sich überhaupt bewegen?

**Kommentiert [JF14]:** Visuelle Gestaltung

T: Also wäre es leichter, wenn es einfach aufplopt.

P: Ja zum Beispiel oder wenn das/ also das sind natürlich mehrere, das verstehe ich auch. Auf jeden Fall größer.

**Kommentiert [JF15]:** Offene Fragen

**Kommentiert [JF16]:** Visuelle Gestaltung

T: Okay wunderbar. Dann bin ich fertig soweit.

## Transkript Evaluation 07 – Rundgang durch den E-Scooter-Park

Datum: 04.09.2020

Uhrzeit: 12:12 – 12:17

T: Testdurchführer

P: Proband

MIR01

P: Ein Pfeil, der nach unten zeigt. – Das ich da jetzt irgendwas machen soll. – UHH das ist ganz schwierig. Wegweisung ist schwierig. Ich hab nämlich gedacht das ich jetzt da etwas machen muss. – Ich bin jetzt groß, mit 1,82 m hab ich eine andere Augenhöhe – das ist jetzt, wenn man jetzt ein bisschen kleiner ist, ja ist ok ist halt wahrscheinlich die Mischung aus Rollifahrer und stehender Mensch.

Kommentiert [LS1]: Wahrnehmung Symbol

Kommentiert [LS2]: Interpretation

Kommentiert [LS3]: Verständlichkeit und Interpretation

Kommentiert [LS4]: Hardware Positionierung

MIR05

P: Ich habe keine Ahnung. – Es hat rot geblinkt – könnte Stop bedeuten. – Nein, soweit hab ich garnicht gedacht – Rot und Grün nach dem Ampelsystem – habe ich als Signalfarbe wahrgenommen.

Kommentiert [LS5]: Interpretation, Verständlichkeit

Kommentiert [LS6]: Interpretation

Kommentiert [LS7]: Farbwahl

MIR06

P: Ein Haken. Richtig gemacht oder gut. Wenn Sie mir vorher gesagt hätten „Mutter wir haben einen Platz für dich reserviert“ dann wüsste ich jetzt, das ist mein Stuhl. – Wobei meine Mutter gesagt hätte: Warum, da sind doch ganz viele Stühle frei, da kann ich mich ja hinsetzen wo ich will.

Kommentiert [LS8]: Interpretation

Kommentiert [LS9]: Sinnhaftigkeit

MIR04

P: Heißt das jetzt ich bin noch immer auf dem richtigen Weg? – Ich kann ja mal kucken wo es weiter geht.

Kommentiert [LS10]: Interpretation

MIR03

P: Genau, links rechts ist einfach. Ja (ist eindeutiger und hilfreicher). Ich habe schon Leitsysteme entwickelt von daher weiß ich wie schwer so etwas ist, gerade aus, hinter, hoch und runter. Abbiegen ist schwierig.

Kommentiert [LS11]: Interpretation

Kommentiert [LS12]: Herausforderungen

MIR07

P: Das hat jetzt gerade grüne Striche gezeigt. – da hätte man jetzt auch noch so einen Haken hin machen können

Kommentiert [LS13]: Wahrnehmung, Farbe

Kommentiert [LS14]: Verbesserungsvorschlag

MIR02

P: Das ist jetzt eindeutig (die Richtung).

Kommentiert [LS15]: Interpretation

MIR01

P: Ach guck mal toll. Ja so ist gut.

Kommentiert [LS16]: Interpretation

## Transkript Evaluation 07 – Debriefing Questions Mikrostrahler

Datum: 04.09.2020

Uhrzeit: 12:17 – 12:20

T: Testdurchführer

P: Proband

T: Also ein Unterschied ist Ihnen ja aufgefallen an den Symbolen der Leuchthinweise.

P: Mhm [zustimmend]

Kommentiert [LS1]: Wahrnehmung

T: Fanden Sie die denn nützlich? Wenn man jetzt überlegt, ehm man befindet sich in einem Park den man sich nicht so gut auskennt?

P: Ja, also na, wenn ich mir die jetzt vielleicht andere Optik oder was auch immer – aber so vom Grundsatz her [starke Betonung – Zustimmung], ja.

Kommentiert [LS2]: Nützlichkeit

Kommentiert [LS3]: Hardware Design

Kommentiert [LS4]: Nützlichkeit

T: Ok. Was haben Sie daran als positiv empfunden?

P: Das man halt Ziele hat auf die man zulaufen kann. Das man nicht lange überlegen muss sondern dass man dieses Gucken „ach da“ und dann geht man da hin.

Kommentiert [LS5]: Nützlichkeit

Kommentiert [LS6]: Unterstützung

T: Das man, dass das ein bisschen einem so abgenommen wird?

P: Genau, genau

Kommentiert [LS7]: Unterstützung, Führung

T: Und was haben sie daran als negativ empfunden? Was fanden Sie nicht so gut?

P: Naja, wenn es halt uneindeutig ist. Ab dann ist es halt schwierig, das verunsichert. Also das was man vorher an Sicherheit gibt, dass man was hat, was wird einem dann ja wieder genommen indem man den, den Code nicht lesen kann oder nicht erkennen kann. Ehm, das hm ja das, das man halt nicht so, manches ist halt nicht so nötig also mit dem Stuhl das ist jetzt vielleicht. Ich weiß auch das ich Versuchs... [nicht verständliches Genschel] Aber so grundsätzlich [starke Betonung], nö, find ich, wüsste ich jetzt, nein mehr nicht... [sehr leise der Teil hier]

Kommentiert [LS8]: Interpretation

Kommentiert [LS9]: Gefühl

Kommentiert [LS10]: Voraussetzung für Nützlichkeit, Sicherheit

Kommentiert [LS11]: Notwendigkeit der Geräte

Kommentiert [LS12]: Unsicherheit

T: Denken Sie, dass es was helfen würde, wenn man vorher irgendwie, irgendwo aufhängt es gibt diese Symbole, die... [wird unterbrochen]

P: Ne, ich glaub das muss man üben.

Kommentiert [LS13]: Voraussetzung für Verständlichkeit

T: Das muss man üben.

P: Ich glaub das ehm, kann man nur über das Tun und durchs wiederholte Tun und das man das irgendwann bei ner Ampel weiß, das ist das und das ist das und gerade, wenn ich an ältere Leute denke müsste man das halt frühzeitig irgendwo einbauen, das es quasi selbstverständlich ist und das es auch nicht das Makel des Alters ist, das man das jetzt benutzt sondern das es jeder benutzt [gleichzeitig mit T], benutzen kann.

Kommentiert [LS14]: Voraussetzung für die Nützlichkeit

Kommentiert [LS15]: Vergleich

Kommentiert [LS16]: Voraussetzung für Akzeptanz und Nutzung

Kommentiert [LS17]: Allgemeingültigkeit, kein bloß stellen der Senioren

T: Mhm, ok. Die Pfeile, fanden Sie das hat einen deutlichen Mehrwert geliefert als die anderen Symbole oder das Quadrat?

P: Ja, ja.

Kommentiert [LS18]: Interpretation Pfeile

T: Definitiv.

P: Ja.

T: Welches Gefühl hatten Sie während des Spaziergangs?

P: Puh [etwas längere Denkpause, überlegt]... Ja... bisschen abwechslungsreich wenn man halt ehm nach diesen Dingen kuckt [sehr hohe Stimmlage – evtl. unangenehm, fühlt sich unter Druck gesetzt].

**Kommentiert [LS19]:** Gefühl Situation

T: Mhm.

P: Es macht den Weg kurzweilig [hohe Stimmlage] und angenehm [positive Aussprache – muntere Stimmlage, klar und deutliche Aussage]. Sofern man die Sachen erkannt hat.

**Kommentiert [LS20]:** Nützlichkeit

**Kommentiert [LS21]:** Gefühl

T: [Lacht] Ok, ja. Ehm, haben Sie sich auch sicherer gefühlt? Also wenn man... [wird unterbrochen]

**Kommentiert [LS22]:** Voraussetzung für Nützlichkeit

P: Ja [hohe Stimmlage] genau. Also das kann ich mir schon vorstellen...

**Kommentiert [LS23]:** Sicherheitsgefühl

T: schon..

P: vorstellen, dass das ein Gefühl der Sicherheit gibt, ja.

**Kommentiert [LS24]:** Sicherheitsgefühl

T: Und hat es auch Spaß gemacht den Geräten zu folgen, zu gucken was kommt als Nächstes, welches Symbol wird angezeigt?

P: Nö, nö [nachdenklich]. Also Spaß [starke Betonung], nö [sehr leise]. Es ist praktisch [starke Betonung].

**Kommentiert [LS25]:** Spaßfaktor

**Kommentiert [LS26]:** Nützlichkeit

T: Ok. Gut dann haben wir es auch schon geschafft....